

CERTIFICATO/CERTIFICATE

SQ164024-ICILA

SI CERTIFICA CHE/WE HEREBY CERTIFY THAT
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

RISTOCART S.R.L.

SEDE LEGALE/REGISTERED OFFICE: VIA DEL CONSORZIO, 37 - 60015 FALCONARA MARITTIMA (AN) - ITALIA

UNITA' OPERATIVE CERTIFICATE/CERTIFIED OPERATIVE UNITS
VIA EMANUELA LOI, 2 - 45026 LENDINARA (RO) - ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA/IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ/FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES
**Progettazione e produzione di tovagliette e portaposate
in carta stampata monouso per la ristorazione.**
**Design and manufacture of printed paper placemats
and cutlery bags for catering.**

EA: 09

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento di CSICERT per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle organizzazioni.
Riferirsi al manuale qualità per i dettagli delle eventuali esclusioni dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2008

Per informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato di validità della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare CSI S.p.A.

*This certificate is subject to the compliance with CSICERT regulation for the organization of quality management systems certification.
Refer to the quality manual for details on UNI EN ISO 9001:2008 requirements exclusions.*

For updated information related to validity status of the certification within this certificate, please take in contact CSI spa

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
16/05/2016

DATA DI VALIDITÀ
EFFECTIVE DATE
16/05/2016

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
14/09/2018

Ing. R. Gatti
Amm. Delegato/Managing Director

Bollate, 18/05/2016

Vs. Rif: Tel.0425641820
Fax 0425600356

Spett.le
RISTOCART S.r.l.
Via Emanuela Loi, 2
45026 Lendinara (RO)
Alla c. att. Sig.ra Meri Comunian

OGGETTO: CERTIFICAZIONE SISTEMA DI QUALITA'

Gent.ma Sig.ra Meri Comunian,

a fronte delle risultanze delle valutazioni eseguite sul vostro sistema di gestione in oggetto ed avendo ritenuto l'iter di certificazione concluso positivamente, Vi informiamo che il Comitato di Certificazione, visto il parere favorevole del gruppo di verifica ispettiva, ha deliberato di concedere a RISTOCART S.r.l. (Via Emanuela Loi, 2 - 45026 Lendinara - RO) la certificazione del Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Siamo quindi lieti di trasmettere in allegato il documento di certificazione n° SQ164024-ICILA del Sistema di Gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e IQNET n° IT-75452.

Le certificazioni rilasciate con la norma sopra citata hanno validità "limitata" al 14/09/2018; questa data è definita dal periodo di transizione dovuto alla recente pubblicazione della nuova norma ISO 9001:2015 che diventerà l'unica in vigore a partire dal 15/09/2018.

Cogliamo l'occasione per ricordarLe che le prossime attività manterranno la periodicità prevista (legata alla scadenza teorica del vostro certificato) e ricordiamo che per mantenere valida la certificazione del vostro sistema di gestione, sarà necessario provvedere all'adeguamento e valutazione secondo la nuova edizione in occasione di una delle prossime verifiche programmate, da eseguirsi prima della scadenza dell'attuale certificato.

Precisiamo che il certificato viene trasmesso esclusivamente in forma elettronica in formato pdf al seguente indirizzo in nostro possesso "meri.comunian@ristocart.it".

Nel caso vogliate ricevere anche copia cartacea siete pregati di farne esplicita richiesta al Vs. Responsabile di pratica (silviadanelutti@csi-spa.com).

CSICERT si riserva di emettere offerta nei casi in cui il numero delle copie sia superiore a 2 e/o con aggiunte in lingua diversa da quella italiana.

La validità del presente è subordinata all'esecuzione degli audit di Sorveglianza e di Rinnovo ed al risultato positivo degli stessi.

Ricordiamo che, come previsto dal Regolamento di Certificazione e confermato dal Comitato, la prossima visita di **1ª SORVEGLIANZA** dovrà essere effettuata entro il **18/03/2017**.

Segnaliamo infine che, come da nostra offerta n° del , Vi verrà inviata o Vi è stata già inviata fattura, a copertura delle attività sinora svolte, che Vi chiediamo di saldare nei termini e nelle modalità stabilite.

Con l'occasione vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Responsabile CSICERT Sistema
Ing. Pierdomenico Baldazzi



Nota:

Regolamento per l'utilizzo del marchio di certificazione per i Sistemi di gestione nell'ambito del Sistema di Certificazione CSICERT (Doc. 001/01) scaricabile dal sito internet www.csi-spa.com (o http://www.csi-spa.com/img_prove/prove_pdf_30_126.pdf)

CSI SpA
Certificazione e Testing

Sede Legale
Cascina Traversagna, 21
20030 SENAGO (MI)
Direzione - Uffici - Laboratori
Viale Lombardia, 20
20021 BOLLATE (MI)
Tel. +39 02 383301
Fax +39 02 3503940
www.csi-spa.com

R.E.A. 1466310
Reg. Imprese 352168/8620/18
C.F./P.IVA IT11360160151
Cap. Sociale euro 1.040.000

CUSTOMER SATISFACTION

Abbiamo bisogno del Suo aiuto per servirLa meglio, esprima con molta franchezza il Suo giudizio sul servizio appena ricevuto, compilando il questionario sotto riportato, la Sua collaborazione e sincerità è per noi uno strumento di miglioramento.

Rispedisca via fax al n° 02 3503940 (fax di Direzione)

QUESTIONARIO

	1	2	3	4
✘ ASSISTENZA				
• Facilità di contatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chiarezza e completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Celerità nelle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note			
.....				
✘ PUNTUALITA' DEL SERVIZIO				
• Emissione offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Esecuzione attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Emissione certificati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note			
.....				
✘ QUALITA' DEL SERVIZIO				
• Competenza del personale CSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Professionalità del personale CSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Disponibilità del personale CSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Professionalità dei valutatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Competenza dell'auditor nel valutare l'organizzazione ed i processi produttivi o di erogazione servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Conformità del programma di audit inviato rispetto a quanto attuato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• N° Ore dell'audit pianificate			
• N° Ore di audit realmente eseguite			
• N° Ore di audit eseguite in cantiere (se applicabile)			
• L'audit ha soddisfatto le esigenze ed aspettative	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
• Le valutazioni espresse nel rapporto di visita sono chiare ed esaustive	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
• Le eventuali non conformità rilevate sono espresse chiaramente ed in modo esaustivo	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
• L'audit eseguito ha fornito prestazioni equivalenti (per professionalità, competenza e rispondenza alle aspettative) rispetto ad audit eseguiti da auditor differenti?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Note			
.....				

N.B. Segnare (X) una sola casella per riga. La numerazione da 1 a 4 esprime il livello di qualità 1= minimo; 4 massimo



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and CISQ/CSI-ICILA hereby certify that
the organization

RISTOCART S.R.L.

registered address: VIA DEL CONSORZIO, 37 - 60015 FALCONARA MARITTIMA (AN) - ITALY

has implemented and maintains a
Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

UNI EN ISO 9001:2008

field of activities

**Design and manufacture of printed paper placemats
and cutlery bags for catering.**

sites included in the certification

VIA EMANUELA LOI, 2 - 45026 LENDINARA (RO) - ITALY

Issued on: **2016/05/16** Validity date: **2018/09/14**

Registration Number: **IT-75452**

The status of validity of the certificate can be verified at <http://www.cisq.com> or by e-mail to fedcisq@cisq.com



Michael Drechsel

President of IQNet



Ing. Claudio Provetti

President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com